



**NĂNG ĐỘNG – CHUYÊN NGHIỆP – HIỆU QUẢ**

**BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN**  
**NĂM 2017**  
**(Năm tài chính 2016)**

**CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ DẦU KHÍ SÀI GÒN**  
**( S P S C )**

*Trụ sở chính:*

Địa chỉ: 16 Phùng Khắc Khoan, P. Đa Kao, Q.1, Tp.HCM

Điện thoại: (84.8) 38.230958 – 38.222645

Fax: (84.8) 38.223200.

Website: [www.spsc.com.vn](http://www.spsc.com.vn)

Email: [spsc@hcm.vnn.vn](mailto:spsc@hcm.vnn.vn)

Mã cổ phiếu: SPS

## I. Thông tin chung

### 1. Thông tin khái quát

- Tên giao dịch: CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ DẦU KHÍ SÀI GÒN
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0301055612
- Vốn điều lệ: 30 tỷ đồng
- Địa chỉ: 16 Phùng Khắc Khoan, Phường ĐaKao, Quận 1, Tp.HCM
- Số điện thoại: (84.8) 3823 0958/ 3822 2645
- Số fax: (84.8) 3822 3200
- Website: [www.spssc.com.vn](http://www.spssc.com.vn); Email: [spssc@hcm.vnn.vn](mailto:spssc@hcm.vnn.vn)
- Mã cổ phiếu: SPS

### Quá trình hình thành và phát triển

- *Thành lập doanh nghiệp:* Công ty Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn thành lập theo quyết định số 315/QĐ, ngày 13/04/1992 của Bộ Thương mại – Du lịch.
- Từ 02/11/2000, Công ty là đơn vị thành viên thuộc Tổng Công ty Thương mại Sài Gòn theo Quyết định số 7435/QĐ-UB-CNN của UBND Thành phố Hồ Chí Minh.
- *Chuyển đổi thành công ty cổ phần:* Ngày 05/10/2005, UBND Thành phố Hồ Chí Minh đã ban hành quyết định số 5134/QĐ-UBND về việc Phê duyệt phương án cổ phần hoá và chuyển Công ty Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn thành Công ty cổ phần Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn.

Công ty cổ phần chính thức đi vào hoạt động vào ngày 17/3/2006 theo giấy CNĐKKD số 4103004457 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hồ Chí Minh cấp; đăng ký thay đổi lần 3, mã số doanh nghiệp: 0301055612, ngày 24/01/2013.

Từ ngày 20/6/2007, công ty SPSC đã hoàn thành thủ tục đăng ký và trở thành công ty đại chúng theo quy định của pháp luật.

Công ty đã đăng ký lưu ký chứng khoán tại Trung tâm Lưu ký chứng khoán Việt Nam, giấy chứng nhận số 98/2015/GCNCP-VSD ngày 23/10/2015.

### 2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

#### • Ngành nghề kinh doanh chính:

- Dịch vụ giới thiệu việc làm và cung ứng lao động;
- Dịch vụ tiếp thị;
- Cho thuê nhà ở, cho thuê nhà phục vụ mục đích kinh doanh;
- Môi giới bất động sản;
- Quản lý bất động sản;
- Dịch vụ nhà đất;
- Kinh doanh lữ hành nội địa và quốc tế;
- Hoạt động xuất khẩu lao động;
- Cho thuê lại lao động;
- Dịch vụ Thương mại XNK;..

#### • Địa bàn kinh doanh chính:

- Thành phố Hồ Chí Minh;
- Các tỉnh phía Nam;

### 3. **Thông tin về mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý**

- Mô hình quản trị: Gồm Đại hội đồng cổ đông; Hội đồng Quản trị; Ban Kiểm soát và Tổng Giám đốc công ty.
- Cơ cấu bộ máy quản lý:
  - Ban Tổng giám đốc: Gồm Tổng Giám đốc và 2 Phó Tổng Giám đốc.
  - 3 Phòng nghiệp vụ: Hành chính – Nhân sự; Tài chính – Kế toán; Kế hoạch - Kinh doanh.
  - 1 trung tâm giới thiệu việc làm và cung ứng lao động.
  - 1 sàn giao dịch BĐS
  - 1 Trung tâm Dịch vụ Địa ốc.
  - 1 Trường bồi dưỡng nghiệp vụ SPSC.
- Các công ty con, công ty liên kết:

#### **Công ty con (3 công ty):**

##### **Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Du Lịch:**

- Tên pháp nhân: Công ty TNHH 1TV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Du Lịch
- Địa điểm: 16 Phùng Khắc Khoan, Phường ĐaKao, Quận 1.
- Giấy CNĐKDN: Số 0307575135 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư TPHCM cấp ngày 09/03/2009. Thay đổi lần 2 ngày 11/7/2013.
- Lĩnh vực hoạt động: Kinh doanh du lịch lữ hành nội địa và quốc tế; điều hành tour du lịch; vận tải hành khách bằng xe khách nội tỉnh, liên tỉnh; khách sạn: Nhà hàng, quán ăn, hàng ăn uống; đại lý vé máy bay; bán lẻ hàng lưu niệm, hàng đan lát, hàng thủ công mỹ nghệ trong các cửa hàng chuyên doanh.
- Tổng vốn điều lệ: 2.000.000.000 đồng (hai tỷ đồng).
- Người đại diện theo pháp luật:
  1. Bà Lê Thị Phương Thúy – Giám đốc Điều hành.
  2. Ông Trương Xuân Tuấn – Chủ tịch Hội đồng Thành viên.

##### **Công ty TNHH một thành viên Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Nhân Lực:**

- Tên pháp nhân: Công ty TNHH 1TV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Nhân Lực
- Địa điểm: 16 Phùng Khắc Khoan, Phường ĐaKao, Quận 1.
- Giấy CNĐKDN: Số 0307806093 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư TPHCM cấp ngày 21/03/2009; đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 04/11/2015.
- Lĩnh vực hoạt động: Cung ứng và quản lý nguồn lao động; dịch vụ hỗ trợ giáo dục; tư vấn giáo dục du học, hoạt động dịch vụ hỗ trợ khai thác dầu thô và khí tự nhiên; hoạt động dịch vụ đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài; dạy ngoại ngữ và dạy kỹ năng đàm thoại.
- Tổng vốn điều lệ: 5.000.000.000 đồng (năm tỷ đồng).
- Người đại diện theo pháp luật: Ông Vĩnh Thuận, Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc.

**Công ty TNHH một thành viên Sài Gòn Kinh Thương** (đang làm thủ tục giải thể).

- Tên pháp nhân: Công ty TNHH 1TV Sài Gòn Kinh Thương
- Địa điểm: 16 Phùng Khắc Khoan, Phường ĐaKao, Quận 1.
- Giấy CNĐKKD: Số 4104007823 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư TPHCM cấp ngày 20/01/2009; thay đổi lần 1 ngày 29/04/2009.
- Lĩnh vực hoạt động: Tư vấn đầu tư; tư vấn quản lý; tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại; quảng cáo; đào tạo kỹ năng quản lý; sản xuất chương trình truyền hình; hoạt động hậu kỳ; hoạt động phát hành phim điện ảnh, phim video và các chương trình truyền hình; hoạt động sáng tác nghệ thuật và giải trí.
- Tổng vốn điều lệ: 500.000.000 đồng (năm trăm triệu đồng).
- Người đại diện theo pháp luật: Đã báo cáo cơ quan Thuế ngưng hoạt động từ 12/2012 - đang làm thủ tục giải thể.

**Công ty liên kết (1 công ty):**

**Công ty cổ phần Serenity Sky Villa (tên viết tắt Serenity Sky Villa) là tên mới của Công ty Cổ phần Đầu tư Căn hộ Xanh CT - Dầu Khí (CT-Petro Green JSC)**

- Tên pháp nhân: Công ty cổ phần Serenity Sky Villa
- Địa điểm: 259 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3, TP.HCM
- Giấy ĐKDN số: 0309529938 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư TPHCM cấp, đăng ký lần đầu ngày 27/10/2009; thay đổi lần thứ 8 ngày 18/10/2016.

- Một số lĩnh vực hoạt động:

Kinh doanh bất động sản.

Hoạt động tư vấn đầu tư.

Xây dựng nhà các loại; Xây dựng công trình đường bộ; Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác; Phá dỡ; Chuẩn bị mặt bằng

Lắp đặt hệ thống điện; Lắp đặt hệ thống cấp, thoát nước, lò sưởi và điều hoà không khí

Xây dựng nền móng của tòa nhà, chống ẩm các tòa nhà, chôn chân trụ, uốn thép, xây gạch và đặt đá, lợp mái bao phủ tòa nhà, dựng giàn giáo, sửa chữa nhà.

Hoàn thiện công trình xây dựng;

Cho thuê máy móc, thiết bị văn phòng.

Bán lẻ đồ uống trong các cửa hàng chuyên doanh

Bán lẻ sản phẩm thuốc lá, thuốc láo trong các cửa hàng chuyên doanh

Quảng cáo; Nghiên cứu thị trường và thăm dò dư luận

Tổ chức giới thiệu và xúc tiến thương mại

Sân golf; Câu lạc bộ chơi golf, bóng đá, bơi lội, quần vợt, thể dục thẩm mỹ, thể hình

Hoạt động của các công viên vui chơi và công viên theo chủ đề

Khách sạn; biệt thự du lịch, nhà điều dưỡng; Nhà hàng và các dịch vụ ăn uống phục vụ lưu động; Dịch vụ cung cấp thức ăn công nghiệp

Hoạt động tư vấn quản lý;

Hoạt động trang trí nội thất và ngoại thất.

Bán buôn đồ dùng khác cho gia đình

Bán buôn vật liệu, thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng

Bán lẻ đồ ngũ kim, sơn, kính và thiết bị lắp đặt khác trong xây dựng trong các cửa hàng chuyên doanh

Bán lẻ đồ điện gia dụng, đồ dùng gia đình khác chưa được phân vào đâu trong các cửa hàng chuyên doanh.

- Vốn điều lệ: 116.000.000.000 đồng (một trăm mười sáu tỷ đồng)
- Tỷ lệ góp vốn SPSC: 30% (vốn điều lệ thực góp)
- Người đại diện theo pháp luật: Ông Han Suk Jung (Tổng Giám đốc)

#### 4. Định hướng phát triển

- Các mục tiêu chủ yếu của Công ty:

- Đưa công tác bảo toàn vốn lên hàng đầu; tái cấu trúc nguồn vốn.
- Đa dạng hoá việc khai thác nguồn vốn kinh doanh với hiệu quả cao nhất.
- Đầu tư phát triển mọi nguồn lực của doanh nghiệp: nhân lực, tài lực.
- Tăng cường quảng bá thương hiệu, quan hệ công chúng (PR).
- Tiếp tục tái cấu trúc bộ máy quản trị, điều hành công ty.

- Chiến lược phát triển trung và dài hạn:

- Mở rộng các dịch vụ mà công ty đang cung ứng như địa ốc, du lịch, cho thuê lao động, xuất khẩu lao động, dịch vụ thương mại XNK.....
- Nghiên cứu mở các dịch vụ mới phù hợp với nhu cầu của thị trường.
- Đầu tư các dự án xây dựng cơ sở vật chất phục vụ kinh doanh dịch vụ, cao ốc văn phòng, trung tâm thương mại, nhà ở, căn hộ,...
- Đầu tư tài chính: Góp vốn liên doanh, liên kết thành lập các công ty con, công ty liên doanh, công ty liên kết.

- Các mục tiêu đối với môi trường, xã hội và cộng đồng của Công ty:

- Không chỉ đặt lợi nhuận lên hàng đầu, công ty luôn gắn liền với trách nhiệm xã hội, luôn đảm bảo những hoạt động của mình tuân thủ theo pháp luật, các chuẩn mực đạo đức xã hội cũng như quan tâm đến lợi ích cộng đồng...
- Cam kết toàn thể cán bộ, công nhân viên của SPSC nhận thức sâu sắc các vấn đề môi trường và có trách nhiệm đối với tầm ảnh hưởng hành động của công ty lên xã hội nói chung.

## II. Tình hình hoạt động trong năm

### 1. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh

#### a. Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh:

Trong năm 2016, hoạt động kinh doanh của SPSC phải đối mặt với nhiều khó khăn thách thức :

Công ty đã bị mất đi hoạt động cung ứng nhân viên tiếp thị cho Nhà máy Bia Việt Nam. Theo chính sách toàn cầu Heineken – Công ty Mẹ của Công ty TNHH Nhà

Máy Bia Việt Nam thì tập đoàn Heineken sẽ phải sử dụng dịch vụ cung ứng lao động của đơn vị do Công ty Mẹ chỉ định áp dụng chung cho toàn cầu, do đó Công ty TNHH Nhà Máy Bia Việt Nam đã ngừng hợp đồng cung ứng nhân viên tiếp thị với SPSC kể từ 01/04/2016. Đây là hoạt động kinh doanh chiếm tỷ trọng lớn trong doanh thu và lợi nhuận của SPSC. Mất hoạt động này doanh thu 2016 của SPSC sụt giảm khoảng 123 tỷ đồng và lãi gộp giảm khoảng 5 tỷ đồng so với năm 2015.

Mặt khác, hợp đồng thuê nhà 28 Võ Trường Toản Quận 2 (Trường Quốc tế IS), đến thời hạn tăng giá theo qui định của hợp đồng. Mức tăng chi phí thuê nhà 28 Võ Trường Toản Q.2 trong năm 2016 so với năm 2015 là khoảng 2,2 tỷ đồng.

Một khó khăn nữa là việc đến thời điểm tính lại chi phí thuê đất 3 mặt bằng 223 Bến Bình Đông Q.8, 20 Nguyễn Thị Nhỏ Q.5 và 252 Hải Thượng Lãn Ông Q.5 đều tăng cao so với năm 2015.

Một số khó khăn tồn đọng phát sinh từ những năm trước vẫn chưa giải quyết xong như sai phạm tại công ty TNHH 1 TV DVĐK Sài Gòn Nhân lực, thủ tục của Dự án 259 Điện Biên Phủ....

Các chi phí phục vụ cho hoạt động sản xuất kinh doanh đều tăng cao.

Trước những khó khăn đó, Ban điều hành công ty đã tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ giải pháp để thực hiện nhiệm vụ kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Kết quả: Toàn công ty đã hoàn thành các chỉ tiêu tài chính về doanh thu, lợi nhuận và vượt kế hoạch đã đề ra trong năm tài chính 2016.

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2016

Đơn vị tính: Triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2015	Thực hiện 2016	Kế hoạch 2016	% TH 2016 so TH 2015	% TH 2016 so KH 2016
		1	2	3	4=2/1	5=2/3
1	Tổng thu nhập	208.783,91	93.935,53	90.000	44,99 %	104,37 %
2	LN trước thuế	8.507,35	9.499,12	8.000	111,66 %	118,74 %
3	LN sau thuế	6.563,82	7.516,77	6.200	114,52 %	121,24 %
4	Tỷ lệ chia cổ tức	16%/CP	Dự kiến 15%/CP	15%/CP	93,75 %	100,00 %

Đánh giá tình hình kinh doanh:

Qua số liệu hoạt động kinh doanh công ty năm 2016, ta thấy các chỉ tiêu chủ yếu cho kế hoạch năm 2016 đều vượt chỉ tiêu đặt ra:

- Tổng thu nhập thực hiện năm 2016 là 93.935,53 triệu đồng, đạt 104,37 % so với kế hoạch năm 2016, bằng 44,99 % so với thực hiện năm 2015.
- Lợi nhuận trước thuế thực hiện năm 2016 là 9.499,12 triệu đồng, đạt 118,74 % so với kế hoạch năm 2016, bằng 111,66 % so với thực hiện năm 2015.
- Lợi nhuận sau thuế thực hiện năm 2016 là 7.516,77 triệu đồng, đạt 121,24 % so với kế hoạch năm 2016, bằng 114,52 % so với thực hiện thực tế năm 2015.

## 2. **Tổ chức và nhân sự:**

- Danh sách Ban điều hành:
  - Tổng Giám đốc: Bà Nguyễn Thị Thu Hương (510.000 CP– đại diện vốn NN)
  - Phó TGD: Ông Vĩnh Thuận (Không có CP; bổ nhiệm từ tháng 9/2015)
  - Phó TGD: Ông Lê Mạnh Hùng (400 CP, bổ nhiệm từ 10/2016)
  - Kế toán trưởng: Ông Lê Tấn Tài (Không có CP, bổ nhiệm từ 10/2016)
- Những thay đổi trong ban điều hành:
  - Tháng 12/2016: Miễn nhiệm Ông Lê Phương Nam, Phó TGD
  - Tháng 10/2016: Bổ nhiệm Ông Lê Mạnh Hùng giữ chức vụ Phó TGD
  - Tháng 10/2016: Bổ nhiệm Ông Lê Tấn Tài giữ chức vụ Kế toán trưởng
- Số lượng cán bộ, nhân viên Công ty (mẹ) hiện là 32 người. Công ty thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các thỏa thuận giữa Người sử dụng lao động và Người lao động trong Thỏa ước LĐTT.

## 3. **Tình hình đầu tư, thực hiện các dự án**

### a) Các khoản đầu tư lớn:

- Các khoản đầu tư lớn được thực hiện trong năm: Không có
- Tình hình các mặt bằng, thực hiện các dự án đầu tư:
  - **Mặt bằng 259 Điện Biên Phủ:**

Dự án đang được tích cực triển khai. Đang tiến hành thủ tục xin giao đất và cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- **Mặt bằng 223 Bến Bình Đông, Quận 8:**

Công ty đã hoàn tất thủ tục pháp lý, ký hợp đồng thuê đất với Sở Tài Nguyên và Môi Trường.

Hiện đang hợp tác kinh doanh theo hợp đồng hợp tác.

- **Mặt bằng 20-22-24 Nguyễn Thị Nhỏ, Quận 5:**

Công ty đã hoàn tất thủ tục pháp lý, ký hợp đồng thuê đất với Sở Tài Nguyên-Môi Trường và đã được cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

Hiện nay mặt bằng này đang được sử dụng như hiện trạng đồng thời tiếp tục kêu gọi đầu tư.

- **Mặt bằng 252 Hải Thượng Lãn Ông, Quận 5:**

Công ty đã hoàn tất thủ tục pháp lý, ký hợp đồng thuê đất với Sở Tài Nguyên - Môi Trường và đã được cấp giấy chứng nhận QSDĐ.

Địa điểm này vẫn đang được sử dụng như hiện trạng.

b) Các công ty con, công ty liên kết:

• **Công ty TNHH 1TV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Du lịch (SPSC Tour):**

Tình hình hoạt động:

Tiếp tục củng cố hoạt động kinh doanh và cơ cấu tổ chức tại SPSC Tour vì chưa mang lại hiệu quả mong muốn. Trong năm 2016, đơn vị đã có sự thay đổi Giám đốc và Phó Giám đốc để đẩy mạnh hoạt động kinh doanh hơn nữa và bước đầu đã đạt được những kết quả khả quan: Xây dựng lại thương hiệu SPSC đối với thị trường Outbound, củng cố và phát triển thị trường nội địa... Kết quả kinh doanh năm 2016 của đơn vị tốt hơn năm 2015.

Tình hình tài chính:

Chi tiêu	Năm 2015	Năm 2016
Tổng giá trị tài sản	2.224.155.460	3.380.374.102
Doanh thu thuần	10.964.148.274	13.348.607.940
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	(70.574.273)	40.051.504
Lợi nhuận khác	(34.070.918)	(27.634.050)
Lợi nhuận trước thuế	(104.645.191)	12.417.454
Lợi nhuận sau thuế	(104.645.191)	9.933.963

• **Công ty TNHH 1TV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Nhân lực:**

Tình hình hoạt động:

Công ty mẹ tiếp tục tập trung giải quyết sai phạm phát hiện trong năm 2014. Tiếp tục củng cố toàn diện, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát để hoạt động đưa người lao động đi làm việc tại nước ngoài của đơn vị theo đúng quy định pháp luật.

Tình hình tài chính:

Chi tiêu	Năm 2015	Năm 2016
Tổng giá trị tài sản	26.327.193.245	24.805.757.022
Doanh thu thuần	3.054.855.430	2.033.610.400
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	1.453.658.117	1.490.136.020
Lợi nhuận khác	(14.403.662)	3.500.000
Lợi nhuận trước thuế	1.439.254.455	1.493.636.020
Lợi nhuận sau thuế	1.150.749.691	1.194.908.816

• **Công ty TNHH 1TV Sài Gòn Kinh thương:**

Tình hình hoạt động:

Đã báo cáo cơ quan thuế ngưng hoạt động, đang tiến hành thủ tục giải thể.



Tình hình tài chính:

Chi tiêu	Năm 2015	Năm 2016
Tổng giá trị tài sản	40.092.102	40.092.102
Doanh thu thuần	0	0
Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	0	0

- **Công ty CP SERENITY SKY VILLA :**  
(Tên cũ: Công ty CP Đầu tư Căn hộ Xanh CT - Dầu Khí)

Tình hình hoạt động: đang trong giai đoạn triển khai dự án, tăng vốn điều lệ lên 116 tỷ đồng. Tính đến ngày 31/12/2016, số tiền thực tế SPSC góp vào vốn điều lệ là 1,8 tỷ đồng tương đương 1,55% vốn điều lệ.

#### 4. Tình hình tài chính Công ty:

##### a) Tình hình tài chính:

Chi tiêu	Năm 2015	Năm 2016	% tăng (giảm) 2016 so với 2015
Tổng giá trị tài sản	128.577.916.320	350.086.672.897	172,28%
Doanh thu thuần	204.300.183.832	83.789.727.268	(58,99%)
Lợi nhuận từ hoạt động KD	7.363.100.433	9.523.254.113	29,34%
Lợi nhuận khác	1.144.252.694	(24.134.050)	(121,23%)
Lợi nhuận Cty liên kết	0	0	%
Lợi nhuận trước thuế	8.507.353.127	9.499.120.063	11,66%
Lợi nhuận sau thuế	6.563.817.871	7.516.773.350	14,52%
Tỷ lệ lợi nhuận trả cổ tức	16%	Dự kiến 15%	(6,25%)

##### b) Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Các chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Ghi chú
<i>Chỉ tiêu về khả năng thanh toán</i>			
Hệ số thanh toán hiện hành	3,71	1,26	
Hệ số thanh toán ngắn hạn:	3,71	1,26	
TSLĐ/Nợ ngắn hạn			
Hệ số thanh toán nhanh:	3,71	0,39	
TSLĐ - Hàng tồn kho			
Nợ ngắn hạn			
			Năm 2015 không có hàng tồn kho, Năm 2016 hàng tồn kho là CPXDDD DA 259ĐBP

Các chỉ tiêu	Năm 2015	Năm 2016	Ghi chú
<i>Chỉ tiêu về cơ cấu vốn</i>			
Hệ số Nợ/Tổng tài sản	0,54	0,82	
Hệ số Nợ/Vốn chủ sở hữu	1,19	4,56	
<i>Chỉ tiêu về năng lực hoạt động</i>			
Vòng quay hàng tồn kho: <u>Giá vốn hàng bán</u> Hàng tồn kho bình quân	-	-	
Doanh thu thuần/Tổng tài sản	1,58	0,24	
<i>Chỉ tiêu về khả năng sinh lời</i>			
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	3,21%	8,97%	
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu	11,20%	11,94%	
Hệ số Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản	5,10%	2,15%	
Hệ số Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	3,60%	11,36%	
....			
Lãi cơ bản trên cổ phiếu (EPS)	1.815 đ	2.130 đ	
Giá trị sổ sách tại thời điểm 31/12	19.542 đ/CP	20.985 đ/CP	

c) Đánh giá khả năng thanh toán:

Công ty có khả năng thanh toán nợ tốt, tình hình tài chính công ty lành mạnh, đảm bảo khả năng thanh toán nợ các khoản của công ty. Điều này cũng đã nâng cao hệ số khả tín của công ty đối với khách hàng.

d) Đánh giá khả năng sinh lời:

- Các chỉ số khả năng sinh lời của Công ty trong năm 2016 như sau:

- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản: 2,15% so với thực hiện thực tế năm 2015 là 5,10% tương ứng giảm 42%; Chủ yếu trong năm 2016 giá trị tài sản Công ty đã tăng mạnh do phát sinh chi phí về QSDĐ đối với dự án 259 ĐBP.
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần: 8,97% so với thực hiện thực tế năm 2015 là 3,21% tương ứng tăng 179%;
- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/Nguồn vốn chủ sở hữu: 11,94% so với thực hiện thực tế năm 2015 là 11,20% tương ứng giảm 6,61%.

**5. Cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:**

STT	Thành viên	01/01/2016		27/12/2016	
		SL CP	% sở hữu	SL CP	% sở hữu
1	Nhà nước	1.530.000	51,00%	793.000	26,43%
2	Hội đồng quản trị	7.600	0,25%	1.107.950	36,93%
3	Ban kiểm soát	10.300	0,34%	313.000	10,43%
4	CB-CNV	100.955	3,37%	3.400	0,01%
5	NĐT Bên ngoài	1.351.145	45,04%	782.650	26,08%
	5.1 Trong nước	1.351.145	45,04%	782.650	26,08%
	5.2 Ngoài nước	0	0%	0	0%
	Tổng cộng	3.000.000	100,00%	3.000.000	100,00%

- Tổng số cổ phiếu phổ thông lưu hành đến ngày 27/12/2016: 3.000.000 cổ phiếu
- Tổng số trái phiếu đang lưu hành đến ngày 27/12/2016: không có.
- Tình hình thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu: Các đợt tăng vốn cổ phần trong năm (chào bán ra công chúng, chào bán riêng lẻ, chuyển đổi trái phiếu, chuyển đổi chứng quyền, phát hành cổ phiếu thưởng, trả cổ tức bằng cổ phiếu...): Không có
- Giao dịch cổ phiếu quỹ: Không có
- Các chứng khoán khác: Không có

**6. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội của công ty:**

**6.1. Tuân thủ pháp luật về bảo vệ môi trường:**

- a) Số lần bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có
- b) Tổng số tiền do bị xử phạt vi phạm do không tuân thủ luật pháp và các quy định về môi trường: Không có.

**6.2. Chính sách liên quan đến người lao động:**

- a) Số lượng lao động, mức lương trung bình đối với người lao động: Thực hiện điều chỉnh mức lương tối thiểu vùng theo Nghị định 153/2016/NĐ-CP ngày 14/11/2016 của Chính phủ về quy định mức lương tối thiểu vùng đối với người lao động làm việc theo hợp đồng lao động và đã đăng ký với cơ quan quản lý lao động địa phương (Quận 1).
- b) Thực hiện đầy đủ, đúng các chính sách lao động nhằm đảm bảo sức khỏe, an toàn và phúc lợi của người lao động
- c) Hoạt động đào tạo người lao động:
  - Công ty đã ban hành Quy chế đào tạo, khuyến khích và hỗ trợ kinh phí cho nhân viên học tập nâng cao trình độ nghiệp vụ, chuyên môn.

- Các chương trình phát triển kỹ năng và học tập liên tục để hỗ trợ người lao động đảm bảo có việc làm và phát triển sự nghiệp.

### 6.3. Báo cáo liên quan đến trách nhiệm đối với cộng đồng địa phương:

Các hoạt động đầu tư cộng đồng và hoạt động phát triển cộng đồng khác, bao gồm hỗ trợ tài chính nhằm phục vụ cộng đồng: Công ty tích cực tổ chức và tham gia các hoạt động xã hội, cộng đồng: Thăm và tặng quà các cơ sở từ thiện xã hội; đóng góp quỹ từ thiện địa phương, đóng góp Quỹ phòng chống thiên tai; chăm sóc, phụng dưỡng Bà mẹ Việt Nam Anh hùng, chăm lo gia đình chính sách; ủng hộ chương trình Satra Vì Biển đảo quê hương;..

## III. Báo cáo và đánh giá của Ban Giám đốc

### 1. Đánh giá kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh

Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2016:

Đơn vị tính: Triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Thực hiện 2015	Thực hiện 2016	Kế hoạch 2016	% TH 2016 so TH 2015	% TH 2016 so KH 2016
		1	2	3	4=2/1	5=2/3
1	Tổng thu nhập	208.783,91	93.935,53	90.000	44,99 %	104,37 %
2	LN trước thuế	8.507,35	9.499,12	8.000	111,66 %	118,74 %
3	LN sau thuế	6.563,82	7.516,77	6.200	114,52 %	121,24 %
4	Tỷ lệ chia cổ tức	16%/CP	Dự kiến 15%/CP	15%/CP	93,75 %	100,00 %

### Đánh giá tình hình kinh doanh:

Qua số liệu hoạt động kinh doanh công ty năm 2016, ta thấy các chỉ tiêu chủ yếu cho kế hoạch năm 2016 đều vượt chỉ tiêu đặt ra:

- Tổng thu nhập thực hiện năm 2016 là 93.935,53 triệu đồng, đạt 104,37 % so với kế hoạch năm 2016, bằng 44,99 % so với thực hiện năm 2015.
- Lợi nhuận trước thuế thực hiện năm 2016 là 9.499,12 triệu đồng, đạt 118,74 % so với kế hoạch năm 2016, bằng 111,66 % so với thực hiện năm 2015.
- Lợi nhuận sau thuế thực hiện năm 2016 là 7.516,77 triệu đồng, đạt 121,24 % so với kế hoạch năm 2016, bằng 114,52 % so với thực hiện thực tế năm 2015.

Năm 2016 hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty gặp nhiều khó khăn, nhưng Ban điều hành Công ty đã chủ động đưa ra những giải pháp và tập trung chỉ đạo thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, ổn định và phát triển các hoạt động sản xuất kinh doanh, phấn đấu hoàn thành vượt mức kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao.

Bên cạnh đó, năm 2016 công ty cũng đã tập trung giải quyết vấn đề hợp tác thực hiện dự án 259 Điện Biên Phủ, Phường 7, Quận 3 với đối tác. Dự án đang tiếp tục thực hiện.

## 2. **Tình hình tài chính:**

### a) Tình hình tài sản:

- Hoạt động tài chính của Công ty qua các năm đã có bước chuyển tích cực về chất thông qua việc khai thác và sử dụng có hiệu quả nguồn vốn kinh doanh. Với tình hình tài chính lành mạnh minh bạch, Công ty đã làm tốt việc bảo toàn và phát triển vốn, nâng tổng vốn chủ sở hữu 31/12/2016 (Vốn điều lệ, Quỹ Đầu tư phát triển, Lợi nhuận chưa phân phối) của Công ty đạt 62,95 tỷ đồng tăng 109,83% so với vốn điều lệ.
- Tổng giá trị tài sản ngày 31/12/2016 của Công ty là 350,09 tỷ đồng gấp 5,56 lần vốn chủ sở hữu và 11,67 lần vốn điều lệ Công ty .

### b) Tình hình nợ phải trả

- Công ty làm tốt công tác quản lý tài chính và hoàn thành tốt nghĩa vụ thuế với Nhà Nước.
- Các chỉ số Nợ phải trả/Tổng nguồn vốn 82% so với cùng kỳ năm 2015: 54% tương ứng tăng 51,85% và Nợ phải trả / Vốn chủ sở hữu 456,1% so với cùng kỳ năm 2014: 119% tương ứng tăng 283%; chủ yếu là khoản vay nộp tiền giá trị QSDĐ dự án 259 ĐBP.
- Với các chỉ số cơ bản về tình hình công nợ, tính thanh khoản, hiệu quả sử dụng tài sản, vốn chủ sở hữu như hiện nay khả năng vay nợ để mở rộng kinh doanh hoặc đầu tư dự án của Công ty là khả quan.

## 3. **Những cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý:**

### - **Cải tiến về cơ cấu tổ chức, chính sách, quản lý:**

Đổi mới phương thức hoạt động cho phù hợp với tình hình công ty trong giai đoạn mới. Tái cấu trúc bộ máy tổ chức – nhân sự của Công ty theo định hướng tinh gọn, phát huy nội lực, có hiệu quả, tiết kiệm chi phí.

Triển khai nhiều biện pháp để phát huy tính năng động, sáng tạo trong toàn thể CBCNV nhằm hoàn thành tốt các mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch của công ty.

Xây dựng các qui chế phối hợp, các quy trình công việc của từng bộ phận để mọi hoạt động đều mang tính chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

Tiếp tục củng cố toàn diện hoạt động của Công ty TNHH 1 TV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Du lịch, tích cực mở rộng thị trường và đã phát triển được nhiều sản phẩm Du lịch mới.

Tiếp tục tái cơ cấu vốn, thu hồi vốn đầu tư ngoài ngành (chứng khoán), đảm bảo sử dụng vốn an toàn và có hiệu quả.

Tăng cường công tác quản lý để mọi hoạt động đều công khai minh bạch và đi đúng định hướng phát triển của đơn vị.

Chính sách của SPSC là đào tạo và phát triển lực lượng cán bộ quản lý hiện có kết hợp với thu hút lực lượng cán bộ quản lý nhiều kinh nghiệm từ các công ty khác. Bằng chính sách này, SPSC đã có được một đội ngũ CBNV giàu kinh nghiệm, có trình độ chuyên môn cao, phù hợp với công việc, định hướng phát triển của Công ty.

- **Các biện pháp kiểm soát:**

Trong quá trình hoạt động, các kiểm soát viên Công ty thành viên đã làm việc tích cực, kiểm tra bám sát tình hình kinh doanh của các đơn vị thành viên để kịp thời hỗ trợ các đơn vị trong chuyên môn, nghiệp vụ, đảm bảo thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Công ty cũng đã ban hành 8 quy chế để tăng cường kiểm soát hoạt động của Công ty (quy chế quản lý tài chính; quy chế thu chi tiền mặt; quy chế người đại diện theo ủy quyền phân vốn của Công ty đầu tư vào doanh nghiệp khác,..).

4. **Kế hoạch phát triển trong năm 2017:**

a) **Các chỉ tiêu kế hoạch chính:**

Căn cứ vào tình hình kinh tế nói chung và tình hình kinh doanh thực tế của Công ty, Ban Tổng Giám Đốc đã đề xuất Hội đồng quản trị, Đại hội đồng Cổ Đông kế hoạch cho năm 2017 (kế hoạch xây dựng theo phương thức ghép số liệu giữa công ty mẹ và các công ty con).

(Đơn vị tính: Triệu đồng)

Chỉ tiêu	KH 2016	TH 2016	KH 2017	% KH 2017 so với TH 2016
Vốn điều lệ	30.000	30.000	30.000	100,00%
Tổng thu nhập	90.000	93.935	51.000	54,29%
Lợi nhuận trước thuế	8.000	9.499	6.200	65,27%
Lợi nhuận sau thuế	6.200	7.516	4.850	64,52%
Mức chia cổ tức	15%	Dự kiến 15%	15%	100%

Năm 2017 có những khó khăn ảnh hưởng rất lớn tới hoạt động của SPSC, cụ thể:

- Về hoạt động cung ứng Nhân viên tiếp thị cho Công ty TNHH Nhà máy Bia Việt Nam: Theo chính sách toàn cầu Heineken – Công ty Mẹ của Công ty TNHH Nhà Máy Bia Việt Nam thì tập đoàn Heineken sẽ phải sử dụng dịch vụ cung ứng lao động của đơn vị do Công ty Mẹ chỉ định áp dụng chung cho toàn cầu, do đó Công ty TNHH Nhà Máy Bia Việt Nam đã ngừng hợp đồng cung ứng nhân viên tiếp thị với SPSC kể từ 01/04/2016. Như vậy hoạt động này đã mất hẳn trong năm 2017, do đó so với năm 2016 Công ty đã mất doanh thu khoảng 44.910 triệu đồng và lãi gộp là 1.300 triệu đồng.
- Quận 5 đã có quyết định thu hồi mặt bằng 8-10 Châu Văn Liêm, đang cho SPSC thuê kinh doanh, để giao lại cho Nhà nước từ 01/01/2017. Do đó Công ty mất doanh thu từ việc hoạt động này khoảng 800 triệu đồng và lợi nhuận khoảng 370 triệu đồng.
- Việc tăng lương tối thiểu vùng từ 01/01/2017 và các quy định mới về tham gia bảo hiểm bắt buộc làm chi phí BHXH, BHYT, BH thất nghiệp tăng khoảng 260 triệu đồng trong năm 2017.
- Thực hiện chính sách tái cơ cấu nhân sự tại đơn vị sẽ làm chi phí giải quyết lao động nghỉ việc (trợ cấp thôi việc, mất việc) tăng hơn so với 2016 là 200 triệu đồng.

- Công ty sẽ nhận được khoản lợi nhuận cố định từ dự án 259 ĐBP trong năm 2017 là 5 tỉ đồng, so với hạch toán thu nhập lợi nhuận cố định từ dự án 259 ĐBP trong năm 2016 của Công ty là 6 tỉ đồng, từ đó đã làm giảm thu nhập và lợi nhuận Công ty năm 2017 so với 2016 là 1 tỉ đồng.
- Do chủ trương chuyển những khoản tiền tạm thời nhận rồi của Công ty gửi dài hạn sang ngắn hạn cũng làm ảnh hưởng đến thu nhập từ lãi tiền gửi, dự kiến năm 2017 sẽ giảm khoảng 400 triệu đồng so với năm 2016.
- Áp dụng Luật thuế TNDN cho phép doanh nghiệp ghi nhận chi phí hợp lý tính thuế đối với những khoản chi phúc lợi cho CBNV tối đa 1 tháng lương thực hiện, Công ty dự kiến khoản chi này vào chi phí năm 2017 là 400 triệu đồng, trong khi năm 2016 không có khoản chi phí này.
- Doanh thu tại Công ty Nhân Lực giảm so với năm 2016 là 1.660 triệu đồng do lượng lao động tại Nhật và các nước sẽ hoàn tất hợp đồng vào tháng 10/2017, điều này làm giảm lợi nhuận năm 2017 khoảng 1.000 triệu đồng so với năm 2016.
- Các chi phí đầu vào: điện, nước, xăng, cước vận chuyển,... đều tăng.

Với tình hình thực tế như phân tích ở trên thì lãi gộp năm 2017 giảm so với năm 2016 là trên 5 tỷ đồng. Nhưng Công ty vẫn cố gắng đẩy mạnh các hoạt động hiện có và xây dựng mức lợi nhuận trước thuế là 6,2 tỷ đồng, mức chia cổ tức là 15%. Khả năng có thể thực hiện được 100% kế hoạch đề ra.

Hiện nay, Công ty đang triển khai một số hoạt động kinh doanh mới để thay thế các mảng dịch vụ đã bị mất đi: Mở thêm thị trường, phát triển các sản phẩm du lịch mới, cung ứng lao động cho Công ty khác, Thương mại XNK... Do đang trong giai đoạn chuẩn bị triển khai nên Công ty chưa đưa vào kế hoạch. Nếu các hoạt động này triển khai thuận lợi thì có khả năng Công ty sẽ vượt kế hoạch kinh doanh năm 2017.

*b) Mục tiêu kế hoạch và các nhiệm vụ trọng tâm:*

Các chỉ tiêu kế hoạch năm 2017 được xây dựng dựa trên năng lực cũng như sự nỗ lực của đơn vị. Mục tiêu của Công ty là phát huy mọi nguồn lực, năng động sáng tạo và khai thác tối đa lợi thế của công ty để hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch 2017, cụ thể:

- Tập trung đẩy mạnh và phát triển các hoạt động kinh doanh hiện có của công ty như Dịch vụ địa ốc, cho thuê nhà ở - văn phòng làm việc, dịch vụ du lịch, cung ứng lao động,...
- Nghiên cứu triển khai các hoạt động kinh doanh mới để thay thế các hoạt động kinh doanh đã bị mất đi.
- Hoàn tất các thủ tục pháp lý, đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án 259 Điện Biên Phủ.
- Tiếp tục tái cấu trúc nguồn vốn, đa dạng hoá việc khai thác nguồn vốn kinh doanh với hiệu quả cao.
- Tiếp tục tái cấu trúc bộ máy quản trị công ty. Thực hiện tốt chương trình phát triển nguồn nhân lực để đáp ứng yêu cầu mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh - đầu tư phát triển Công ty.
- Đầu tư và kêu gọi hợp tác đầu tư qua các hình thức liên doanh, liên kết để tạo cơ sở vật chất cho việc kinh doanh dịch vụ, khai thác hiệu quả các cơ sở vật chất sẵn có của Công ty.

- Tăng cường công tác marketing, quảng bá thương hiệu, bán hàng qua mạng internet, mạng xã hội,...

**5. Giải trình của Ban Tổng Giám đốc đối với ý kiến kiểm toán:**

Ý kiến kiểm toán: Báo cáo tài chính hợp nhất đính kèm đã phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Công ty cổ phần Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn và các Công ty con vào ngày 31 tháng 12 năm 2016 cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất của năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam, Chế độ kế toán doanh nghiệp Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

- Giải trình của Ban Tổng Giám đốc: Đồng ý với ý kiến của Kiểm toán.

**6. Báo cáo đánh giá liên quan đến trách nhiệm về môi trường và xã hội của công ty:**

a. Đánh giá liên quan đến các chỉ tiêu môi trường (tiêu thụ nước, năng lượng, phát thải...): Công ty hoạt động trong lĩnh vực cung ứng dịch vụ không phát sinh liên quan đến môi trường.

b. Đánh giá liên quan đến vấn đề người lao động: Thực hiện đúng pháp luật về lao động tiền lương, vệ sinh an toàn lao động, về bảo hiểm,.. Các chế độ phúc lợi đối với người lao động thực hiện đúng và cao hơn thỏa ước lao động tập thể đã ký kết. Người lao động an tâm làm việc.

c. Đánh giá liên quan đến trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng địa phương: Công ty tích cực tổ chức và tham gia các hoạt động xã hội, cộng đồng như thăm viếng và tặng quà các cơ sở từ thiện xã hội; đóng góp quỹ từ thiện địa phương, đóng góp Quỹ phòng chống thiên tai; chăm sóc, nuôi dưỡng Bà mẹ Việt Nam Anh hùng, chăm lo gia đình chính sách; ủng hộ chương trình Satra Vì Biển đảo quê hương;..

**IV. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Công ty:**

**1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:**

Năm 2016 là năm nhiều khó khăn nội tại ngoài khó khăn chung của tình hình thị trường, đặc biệt là việc Công ty bị giảm hơn 50% doanh thu và mất đi một khoản lợi nhuận lớn vì mất dịch vụ cung ứng nhân viên tiếp thị, tuy nhiên các mặt hoạt động của Công ty có kết quả tốt, đáng khích lệ, nhìn chung là toàn diện, từ sản xuất kinh doanh đến lợi nhuận, cổ tức được chia cho Cổ đông đều vượt mức chỉ tiêu nghị quyết Đại hội đồng cổ đông đề ra.

Tình hình tài chính của Công ty lành mạnh, minh bạch, Công ty đã làm tốt công tác bảo toàn và phát triển vốn, nâng tổng vốn chủ sở hữu 31/12/2016 (Vốn điều lệ, Quỹ Đầu tư phát triển, Lợi nhuận chưa phân phối) của Công ty đạt 62,95 tỷ đồng tăng 109,83% so với vốn điều lệ Tổng giá trị tài sản ngày 31/12/2016 của Công ty là 350,09 tỷ đồng gấp 5,56 lần vốn chủ sở hữu và 11,67 lần vốn điều lệ Công ty

Các chỉ số cơ bản về tình hình công nợ, tính thanh khoản, hiệu quả sử dụng tài sản, vốn chủ sở hữu hiện nay thì khả năng vay nợ để mở rộng SXKD hoặc đầu tư dự án của Công ty là khả quan.



## **2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban điều hành công ty:**

Năm 2016, hoạt động của Ban điều hành là tích cực, đáng khích lệ, nổi bật là:

- Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các Nghị quyết của HĐQT. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo tiếp tục tái cấu trúc 2 công ty con (Công ty TNHH MTV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Du Lịch và Công ty TNHH MTV Dịch vụ Dầu khí Sài Gòn Nhân lực), chấn chỉnh các hoạt động đúng hướng, đúng pháp luật quy định; củng cố bộ máy tham mưu giúp việc, nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Công ty.
- Tinh giản nhân sự, sắp xếp phân công lại lao động, công việc tại các phòng nghiệp vụ nhưng vẫn đảm bảo duy trì hiệu quả, kết quả công việc.
- Trong dự án 259 Điện Biên Phủ Ban điều hành đã tập trung toàn lực để có những giải pháp phù hợp nhằm duy trì và tiếp tục thực hiện dự án theo hợp đồng đã ký kết.
- Tích cực chỉ đạo tìm kiếm, phát triển các loại hình dịch vụ mới, mặt hàng mới thay thế cho nguồn thu sụt giảm (của dịch vụ cung ứng nhân viên tiếp thị).
- Sự tích cực quan tâm nắm bắt tình hình của Công ty trong Quý 4/2016 của các thành viên HĐQT mới được ĐHĐCĐ bầu, đảm bảo kế tục việc quản lý và điều hành Công ty tốt.

Nhìn chung tình hình hoạt động kinh doanh của Công ty trong năm 2016 đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu quan trọng kế hoạch kinh doanh do ĐHĐ Cổ đông phê duyệt (về tổng doanh thu, lợi nhuận, cổ tức); tình hình quản lý các mặt hoạt động của Công ty là toàn diện, triệt để, có tính kế thừa phát triển cho các năm sau.

## **3. Các kế hoạch, định hướng của Hội đồng quản trị:**

- Tập trung đẩy mạnh và phát triển các hoạt động kinh doanh hiện có của công ty như Dịch vụ địa ốc, cho thuê nhà ở - văn phòng làm việc, dịch vụ du lịch, cung ứng lao động .....
- Nghiên cứu triển khai các hoạt động kinh doanh mới để thay thế các hoạt động kinh doanh đã bị mất đi.
- Hoàn tất các thủ tục pháp lý, đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án 259 Điện Biên Phủ.
- Tiếp tục tái cấu trúc nguồn vốn, đa dạng hoá việc khai thác nguồn vốn kinh doanh với hiệu quả cao.
- Tiếp tục tái cấu trúc bộ máy quản trị công ty. Thực hiện tốt chương trình phát triển nguồn nhân lực để đáp ứng yêu cầu mở rộng hoạt động sản xuất kinh doanh - đầu tư phát triển Công ty.
- Đầu tư và kêu gọi hợp tác đầu tư qua các hình thức liên doanh, liên kết để tạo cơ sở vật chất cho việc kinh doanh dịch vụ, khai thác hiệu quả các cơ sở vật chất sẵn có của Công ty.
- Tăng cường công tác marketing, quảng bá thương hiệu, bán hàng qua mạng internet, mạng xã hội,..

**V. Báo cáo tài chính hợp nhất (đính kèm) bao gồm:**

1. *Ý kiến kiểm toán*
2. *Báo cáo tài chính được kiểm toán.*



Tổng Giám đốc

Nguyễn Thị Thu Hương